

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, consulten, trainingen en overeenkomsten van Hondencoach Marlon.

Door een afspraak te maken of een dienst af te nemen verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Diensten

Hondencoach Marlon biedt begeleiding aan hondeneigenaren door middel van coaching, advies en praktische begeleiding.

De begeleiding is gericht op het verbeteren van de relatie tussen hond en eigenaar en het beter begrijpen van het gedrag van de hond.

Er wordt uitsluitend advies en begeleiding gegeven. Er wordt geen garantie gegeven op een bepaald resultaat, aangezien het uiteindelijke succes afhankelijk is van onder andere de inzet van de eigenaar, de hond en de omstandigheden.

Artikel 3 – Verantwoordelijkheid van de eigenaar

De hondeneigenaar blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor zijn of haar hond. Dit geldt vóór, tijdens en na ieder consult of training.

De eigenaar is verantwoordelijk voor:

- het gedrag van de hond;
- het opvolgen van veiligheidsinstructies van Hondencoach Marlon. Tijdens consulten blijft de hond aangelijnd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven. Honden komen niet met elkaar in contact, tenzij dit door Hondencoach Marlon veilig wordt geacht;
- het tijdig melden van bijzonderheden, zoals agressie, bijtincidenten, ziekte, blessures of medicatie.

Artikel 4 – Buitenconsulten en weersomstandigheden

Tijdens buitenconsulten blijven honden altijd aangelijnd, tenzij Hondencoach Marlon uitdrukkelijk aangeeft dat de hond veilig los kan. De beslissing hierover ligt uitsluitend bij Hondencoach Marlon.

Het welzijn van de hond staat altijd voorop. Bij buitentemperaturen vanaf 25°C behoudt Hondencoach Marlon zich het recht voor een buitenconsult te verplaatsen of te annuleren wanneer de omstandigheden niet verantwoord worden geacht. Bij een buitentemperatuur van 30°C of hoger gaan buitenconsulten niet door. In beide gevallen wordt in overleg kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.

Ook bij andere extreme weersomstandigheden of situaties die de veiligheid van mens of dier in gevaar kunnen brengen, behoudt Hondencoach Marlon zich het recht voor een consult te verplaatsen.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

De eigenaar blijft aansprakelijk voor alle schade die door zijn of haar hond wordt veroorzaakt aan personen, dieren of eigendommen.

Eventuele schade die tijdens een consult ontstaat door toedoen van de hond komt volledig voor rekening van de eigenaar.

Hondencoach Marlon is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen die voortvloeien uit het gedrag van de hond, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 6 – Betaling

Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

Bij overschrijding van deze betalingstermijn behoudt Hondencoach Marlon zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 7 – Annulering

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór het consult.

Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van het consult of bij het niet verschijnen kan het volledige consultbedrag in rekening worden gebracht.

Wanneer de eigenaar meer dan 15 minuten te laat aanwezig is, behoudt Hondencoach Marlon zich het recht voor het consult in te korten of te annuleren. In dat geval kan het volledige consultbedrag in rekening worden gebracht.

Bij ziekte of overmacht van Hondencoach Marlon wordt in overleg een nieuwe afspraak ingepland.

Artikel 8 – Gezondheid

De eigenaar verklaart dat de hond gezond genoeg is om deel te nemen aan de begeleiding.

Wanneer een medische oorzaak mogelijk ten grondslag ligt aan het gedrag van de hond, kan Hondencoach Marlon adviseren eerst contact op te nemen met een dierenarts of osteopaat.

Artikel 9 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden vertrouwelijk behandeld conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 10 – Foto's en video's

Tijdens consulten kunnen foto's of video's worden gemaakt voor evaluatie- of trainingsdoeleinden.

Publicatie van foto's of video's op de website of sociale media vindt uitsluitend plaats na toestemming van de eigenaar.

Artikel 11 – Beëindiging van een consult

Hondencoach Marlon behoudt zich het recht voor een consult direct te beëindigen wanneer de veiligheid van mens of dier in gevaar komt of wanneer aanwijzingen niet worden opgevolgd.

In dat geval bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.